



20 Congreso Nacional de la Sociedad Española
DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA Y TERAPIA CELULAR
Tarragona, del 10 al 13
de junio de 2009

Programa Preliminar



Sociedad Española de
Transfusión y Terapia Celular





Presentación

El próximo mes de Junio de 2009, tendremos el honor de celebrar en **Tarragona el 20 Congreso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular.**

Desde el Comité Organizador y el Comité Científico, llevamos bastante tiempo trabajando ilusionados en la planificación del que será el 20º Congreso de nuestra Sociedad, esperando diseñar un programa que responda a todas vuestras expectativas formativas, científicas, de relación y de ocio.

■ El Congreso

Más de 600 profesionales dedicados a medicina transfusional podrán asistir a las 20 sesiones y más de 80 ponencias que se desarrollarán entre los días 11 y 13 de Junio. Esta amplia oferta formativa incluye tanto una completa revisión de los últimos avances de la medicina transfusional como sesiones dedicadas a temas innovadores y de interés común.

Por su elevada participación y amplia representación, el Congreso de la SETS, constituye además una magnífica oportunidad comercial para todas las empresas del sector.

■ El Palau Firal i de Congressos

Inaugurado en 1995, está ubicado en pleno centro de la ciudad, y es un edificio singular, con amplias y modernas instalaciones e innovadoras tecnologías. Este recinto, que cuenta con dos auditorios, diversas salas y espacio ferial, acoge habitualmente grandes actos y está perfectamente equipado para la celebración de nuestro evento.

■ Tarragona

Más de dos mil años de historia, bajo el luminoso cielo del mediterráneo, con un buen clima, ofertas lúdicas, culturales, comerciales, playas, excelente gastronomía, tradiciones, espectáculos, comercio y diversiones os dan la bienvenida a una ciudad atractiva, turística y de servicios y que además, es **patrimonio histórico de la humanidad.**

Os esperamos

Ramón Pau Pla

Presidente del Comité Organizador.

Fechas Importantes

23 de marzo de 2009	Fecha límite para envío de comunicaciones.
8 de abril de 2009	Información sobre la aceptación de comunicaciones.
1 abril 2009	Fecha límite para garantizar alojamiento.
20 abril 2009	Fecha límite para inscripción con tarifa reducida.
del 21 abril al 15 mayo 2009	Fecha límite para inscripción con tarifa intermedia.



Comités

Comité Organizador

Presidente:

Ramón Pau Pla

Tesorero:

Joan R. Grifols

Vocales:

Virginia Callao
Enric Contreras
Joan García
Isabel López
Eduardo Muñiz-Díaz
Vanessa Ozcoz
Lluís Puig
Laia Ramiro
Elisenda Serra

Comité Científico

Presidente:

Eduardo Muñiz-Díaz

Vocales:

José Manuel Cardenas
Azucena Castrillo
Enric Contreras
Pilar Ortiz
Salvador Oyonarte
Concha Zamora

Junta Directiva de la SETS

Presidente: Ramón Pau Pla Illa

Vicepresidente: Lydia Blanco Peris

Secretario: Eduardo Muñiz-Díaz

Tesorero: Joan Ramón Grifols Ronda

Vocales: Julia Rodríguez Villanueva
Carmen Fernández Álvarez
Salvador Oyonarte Gómez
Gloria Rivero Arias
Miguel Ángel Pérez Vaquero

Área Temáticas

Las Áreas Temáticas para la presentación de Comunicaciones son:

- Donantes y donación de sangre.
- Procesamiento y preparación de componentes sanguíneos.
- Enfermedades transmisibles por transfusión.
- Práctica transfusional.
- Alternativas a la transfusión.
- Inmunohematología.
- Enfermedad hemolítica del feto/recién nacido.
- Hemovigilancia.
- Aféresis (plasmaféresis, citoaféresis y terapéuticas).
- Gestión de "stocks".
- Tecnologías emergentes.
- Gestión de la Calidad
- Células progenitoras: sangre periférica y médula, cordón, terapia celular.
- Banco de tejidos y biovigilancia.
- Gestión de los centros y servicios de transfusión.
- Miscelánea.



Programa Científico - Cronograma

Jueves, 11 de Junio

10:00-14:00 Reunión de los diversos grupos de trabajo

15:00-18:00 Programa educacional

Viernes, 12 de Junio

	SALA 1	SALA 2	SALA 3
9:00 - 11:00	S1: Nuevas actividades, nuevos retos en centros y servicios de transfusión.	S2: Hemodonación	S3: La aféresis en situaciones clínicas especiales
11:00 - 11:30	DESCANSO		
11:30 - 13:30	S4: Una visión práctica de la inmunohematología orientada a la transfusión	S5: Márketing: detectar, interpretar, satisfacer. Una filosofía para la captación de donantes	
14:00 – 15:30	ALMUERZO y SIMPOSIOS SATÉLITE 1 y 2		
16:00 – 18:00	S6: Hemovigilancia	S7: Procesamiento de la sangre y fraccionamiento del plasma	
18:00 – 19:00	Asamblea		

Sábado, 13 de Junio

	SALA 1	SALA 2	SALA 3
9:00 - 11:00	S8: El uso apropiado de la sangre y de los componentes sanguíneos	S9: Terapia celular	S10: Gestión de calidad
11:00 - 11:30	DESCANSO		
11:30 - 13:30	SESIÓN PLENARIA XX AÑOS DE LA SETS. LECCIÓN MAGISTRAL PROFESOR RICARDO CASTILLO: La seguridad de la sangre y de los componentes sanguíneos: ¿dónde está el límite?.		
14:00 – 15:30	ALMUERZO y SIMPOSIOS SATÉLITE 3 y 4		
16:00 – 18:00	S11: Enfermedades transmisibles por transfusión	S12: SIMPOSIO AEHH: Alternativas a la transfusión de sangre homóloga	



Programa Científico

Jueves, 11 de Junio

PROGRAMA EDUCACIONAL “Sangre suficiente y segura”

Coordinadores: Dra V Callao. Banc de Sang i Teixits. Tarragona.
Dr LL Puig. Banc de Sang i Teixits. Barcelona

Bloque 1. Sangre suficiente

“Evolución de la donación de sangre. Quién da sangre en la actualidad, quiénes son los futuros donantes y cómo acceder a ellos”.

Sra G Cortel. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.

“Evolución del consumo de componentes sanguíneos en España y otros países europeos. Cómo incidir en el consumo”.

Dr. E Contreras. Banc de Sang i Teixits. Tarragona.

Relator: M Peiró.

Vice-dean. ESADE. Barcelona.

Bloque 2. Sangre segura

“La seguridad de los componentes sanguíneos”.

Prof. K Roth. Cruz Roja. Frankfurt. Alemania.

“Efectos desfavorables de la transfusión de sangre como consecuencia de una errónea selección y administración del componente sanguíneo”

Dra C Arbona Hospital Clínico. Valencia.

Relator: J Guardia.

Jefe de Servicio de Medicina Interna-Hepatología. Hospital Vall d'Hebron. Barcelona.

Bloque 3. Perspectivas de futuro con el objetivo de disminuir la dependencia de los donantes voluntarios

“Universalización de los grupos sanguíneos y transfusión”.

Dr. M Olsson. Blood Centre, University Hospital. Lund. Suecia.

“Obtención de células sanguíneas a partir de células progenitoras”

Dr J García & Dr A Pla. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.

Relator: A Alegre.

Jefe de Servicio de Hematología y Hemoterapia. Hospital Universitario de la Princesa. Madrid.

Viernes, 12 de Junio

9:00-11:00 SIMPOSIO 1:
Nuevas actividades, nuevos retos en Centros y Servicios de transfusión.

Moderador: R. P. Pla. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.

Ponentes: 1. **Los Bancos de leche materna.**
A Gayà
Fundació Banc de Sang i Teixits. Palma de Mallorca.



2. **La oportunidad de constituirse en Bióbancos de muestras.**
MA Vesga
Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos. Galdakao. Bizkaia.
3. **El proceso de I+D+I en los Centros de Transfusión.**
P Ortiz
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
- 9:00-11:00 **SIMPOSIO 2:
Hemodonación**
- Moderador: I Prat. Centro Regional de Transfusión Sanguínea. Málaga
- Ponentes:
1. **Seguimiento de la calidad en hemodonación: indicadores y “benchmarking”**
S Urcelay
Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos. Donostia.
2. **Seguimiento del donante con incidencias y valoración de los circuitos de reentrada**
M^a José Candela
Servicio de Transfusión. Hospital Reina Sofía. Murcia
3. **¿Cuál es la realidad de la contaminación bacteriana en España?**
E Castro
Centro de Transfusión de Cruz Roja. Madrid.
- 9:00-11:00 **SIMPOSIO 3:
La Aféresis en situaciones clínicas especiales**
- Moderador: JR Grifols. Banc de Sang i Teixits. Badalona. Barcelona
- Ponentes:
1. **Indicaciones, experiencia y problemas en las aféresis terapéuticas y de progenitores hematopoyéticos realizadas en niños.**
J Sevilla
Servicio de Hematología. Hospital del Niño Jesús. Madrid.
2. **Fotoaféresis: indicaciones actuales.**
C Perotti

Fondazione IRCCS. Policlinico San Matteo. Pavía (Italia)
3. **Eficacia de los diferentes tipos de plasma en el tratamiento de la PTT.**
A Pereira
Servicio de Hemoterapia y Hemostasia. Hospital Clínic. Barcelona.
- 11:00-1130 Pausa café
- 11:30-13:30 **SIMPOSIO 4:
Una visión práctica de la inmunohematología orientada a la transfusión**
- Moderador: E Muñoz-Díaz. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
- Ponentes:
1. **Selección de sangre compatible para el paciente con prueba directa de la antiglobulina positiva y autoanticuerpo libre en el plasma.**
C Zamora
Servicio de Transfusión. Hospital Ramón y Cajal. Madrid.
2. **Clinically significant or insignificant?. Transfusing the difficult patient.**
J Poole
IBGRL Reference Manager. Bristol. Reino Unido.



3. **Estrategias actuales para el tratamiento de la refractariedad inmune a las transfusiones de plaquetas.**

E Muñiz-Díaz
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.

- 11:30-13:30 SIMPOSIO 5:
Márketing: detectar, interpretar, satisfacer. Una filosofía para la captación de donantes
- Moderador: E Serra. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
- Ponentes:
1. **Análisis de las variables que condicionan la segmentación.**
J Ollé Camprubí
Director Marketing. Venca. Barcelona.
 2. **Perfiles y comportamientos del donante.**
E Villamayor
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
 3. **Marketing "low cost" en la donación de sangre.**
E de Mora
Director. Funny-Pop Consulting. Barcelona.
- 14:00-15:30 Almuerzo
- SIMPOSIO SATÉLITE 1:
Toxicidad del hierro y hemosiderosis transfusional
Patrocinado por: NOVARTIS
- SIMPOSIO SATÉLITE 1:
Bloodchip: una experiencia real en la practica transfusional
Patrocinado por: PROGENIKA
- 16:00-18:00 SIMPOSIO 6:
Hemovigilancia
- Moderador: M^a T Jimenez. Fundació Banc de Sang i Teixits. Palma de Mallorca.
- Ponentes:
1. **Transfusion errors and their prevention.**
P Robillard
Institut National de Santé Publique de Québec. Canadá.
 2. **La Radiofrecuencia al servicio de la trazabilidad de los componentes sanguíneos.**
N Carpio
Servicio de Transfusión. Hospital La Fe. Valencia.
 3. **Las reacciones y efectos adversos ligados a la calidad y a la seguridad de la sangre y los componentes sanguíneos (Directiva 2005/61).**
M Pérez
Unidad de Hemoterapia. Ministerio de Sanidad. Madrid.
- 16:00-18:00 SIMPOSIO 7:
Procesamiento de la sangre y fraccionamiento del plasma
- Moderador: A Castrillo. Centro de Transfusión de Galicia. Santiago de Compostela.
- Ponentes:
1. **Optimización en la obtención de componentes sanguíneos a partir de sangre total: ¿hemos alcanzado la cima?.**
A Castrillo
Centro de Transfusión de Galicia. Santiago de Compostela.
 2. **Logística y optimización de recursos de personal y equipamiento**



en el área de procesamiento de la sangre.

LL Puig
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.

3. **Fraccionamiento industrial del plasma en España y en Europa:
¿dónde estamos? ¿hacia dónde vamos?.**

J Bertran
Instituto Grifols. Barcelona.

P Martínez
Octapharma. Madrid.

18:00-19:00 Asamblea de la SETS

Sábado, 13 de Junio

- 9:00-11:00 **SIMPOSIO 8:
El uso apropiado de la sangre y de los componentes sanguíneos.**
- Moderador: M Corral. Servicio de Transfusión. Hospital Clínico Universitario de Salamanca.
- Ponentes:
1. **La "sobrettransfusión", una situación frecuente.**
C Fernández.
Servicio de Transfusión. Hospital de Cabueñes. Asturias.
 2. **La "infratransfusión", una complicación ignorada.**
S Ausset
Service d'Anesthésie-Réanimation. Hôpital d'Instruction des Armées Percy. Clamart, Francia.
 3. **Un análisis crítico de a quién y cuándo transfundimos.**
M^aA Bosch
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
- 9:00-11:00 **SIMPOSIO 9:
Terapia celular.**
- Moderador: P Ortiz. Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
- Ponentes:
1. **Desarrollo de la hemopoyesis en humanos: del embrión al adulto.**
A Bigas
Idibell. Barcelona.
 2. **Cellular immunotherapy against infectious agents.**
P Comoli
IRCCS Fondazione Policlinico S Matteo. Pavía. Italia.
 3. **Optimización de sistemas de producción celular con calidad GMP.**
J Cairó & J García
Banc de Sang i Teixits. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona.
- 9:00-11:00 **SIMPOSIO 10:
Gestión de calidad**
- Moderador: JM Cárdenas. Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos. Donostia.
- Ponentes:
1. **Papel de Enfermería en la gestión de calidad en los servicios hospitalarios de transfusión.**
JA Joga
Servicio de Transfusión. Hospital Ramón y Cajal. Madrid.



2. **¿Qué ha significado la implantación de sistemas de gestión de calidad (SGC) en los Centros de Transfusión?. Un balance retrospectivo.**
JM Cárdenas
Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos. Donostia.
3. **Accreditación en Centros y Servicios hospitalarios de transfusión: el futuro del CAT.**
J Rodríguez-Villanueva
Hospital Provincial. Pontevedra.
- 11:00-11:30 Pausa café
- 11:30-13:30 **SESIÓN PLENARIA**
- Moderadores: R P Pla. Presidente del Comité Organizador.
E Muñoz-Díaz. Presidente del Comité Científico.
- Ponentes: 1. **Sociedad española de transfusión y terapia celular (SETS): XX años del congreso anual.**
C Martín-Vega
Ex-Presidente de la SETS. Barcelona
2. **Lección magistral Profesor Ricardo Castillo: La seguridad de la sangre y de los componentes sanguíneos: ¿dónde está el límite?.**
C Bianco
Executive Vice President of America's Blood Centers. USA.
- 14:00-15:30 Almuerzo
- SIMPOSIO SATÉLITE 3:
Pasado, presente y futuro de la Fotoaféresis
Patrocinado por: THERAKOS, JOHNSON&JOHNSON
- SIMPOSIO SATÉLITE 4:
Automatización en la producción de componentes sanguíneos
Patrocinado por: SATO
- 16:00-18:00 SIMPOSIO 11:
Enfermedades transmisibles por transfusión (ETT).
- Moderador: S Oyonarte. Centro Regional de Transfusión Sanguínea de Granada-Almería.
- Ponentes: 1. **Validación de las técnicas comercializadas para el despistaje de las ETT.**
J Barbara
National Blood Service. Londres. Reino Unido
2. **ETT emergentes en España: Chagas, Paludismo, HTLV-1, otros.**
S Saulea
Banc de Sang i Teixits. Barcelona.
3. **Actualización del riesgo residual de transmisión de enfermedades infecciosas en la era de las técnicas NAT.**
M Alvarez
Centro Regional de Transfusión Sanguínea. Valencia.
- 16:00-18:00 SIMPOSIO 12:
Alternativas a la transfusión de sangre homóloga (Simposio AEHH).
- Moderador: E Contreras. Banc de Sang i Teixits. Tarragona.
- Ponentes: 1. **Actualización del documento "Sevilla".**



S Ramón Leal
Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

2. **Fármacos que pueden reducir las necesidades transfusionales: expectativas versus realidades.**

JA Páramo
Servicio de Hematología. Clínica Universitaria de Navarra.
Pamplona.

3. **Efectos adversos de las alternativas a la transfusión de sangre homóloga: una realidad infravalorada.**

A P Sousa
Centro Regional de Sangre de Lisboa. Portugal.



Premios SETS

CONVOCATORIA DE LA EDICIÓN 2009

La SETS convoca anualmente unos premios en metálico destinados a recompensar las mejores comunicaciones libres presentadas en el congreso anual de la Sociedad.

■ Bases Premios SETS

1. Está prevista la concesión de 4 premios dotados con 1000 Euros cada uno:
 - 3 Premios de la SETS a los mejores trabajos en las áreas de:
 - Organización, Gestión y Promoción.
 - Producción de componentes sanguíneos: Extracción, Procesamiento y Cribado de agentes transmisibles.
 - Tejidos y Terapia celular.
 - 1 Premio Dr Durán i Jordà al mejor trabajo en las áreas de Transfusión e Inmunohematología.
2. Alguno de ellos puede declararse desierto en el caso de que el jurado lo estime oportuno.
3. Optarán al premio todas las comunicaciones libres (en póster u orales) que hayan sido aceptadas, siempre que uno de los autores sea miembro de la SETS y esté al pago de las cuotas anuales.
4. No podrán otorgarse los premios durante dos años consecutivos a un mismo servicio o grupo de trabajo.
5. El jurado calificador estará compuesto por el presidente de la SETS o persona en quién éste delegue, un miembros designado por la Junta Directiva y dos miembros del Comité científico del congreso.

El premio se entregará dentro del propio congreso.

Premios Gota de Plata

CONVOCATORIA DE LA EDICIÓN 2009

La SETS convoca las bases para optar a las menciones honoríficas denominadas "Gotas de plata" concedidas a las mejores acciones encaminadas a la promoción de la donación de sangre.

■ Categorías en las que se puede participar:

1. De promoción en soporte de papel (carteles, folletos, etc.)
2. Material para anuncios de radio o televisión.
3. Material de promoción en soporte audiovisual (vídeos, diapositivas, presentaciones multimedia, aplicaciones informáticas ...).
4. Campañas de promoción.

■ Bases para cumplimentar en todas las categorías:

1. El material de promoción presentado deberá haber sido utilizado o realizado por la entidad que opte a las menciones.
2. Los materiales deben de ser originales de la entidad que los presenta, sin que exista la posibilidad de que otra entidad pueda exigir con posterioridad derechos de propiedad intelectual.
3. El material presentado debe ser actual, es decir, habrá sido utilizado y elaborado después del 31 de Marzo 2007.
4. La presentación de materiales implicará la aceptación de las bases.
5. El jurado estará constituido por dos miembros de la sociedad designados por la junta directiva, un miembros del comité científico y un miembro del grupo de de trabajo de promoción.
6. El jurado podrá declarar desierta la mención de algunas categorías.

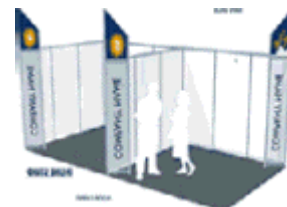


7. El plazo de recepción de materiales finalizará el día 11 de Mayo de 2009.
8. Los materiales serán remitidos a la secretaría técnica del congreso: Sra Paula de Sebastián.
TILESA. C/Londres 17 28028-Madrid.

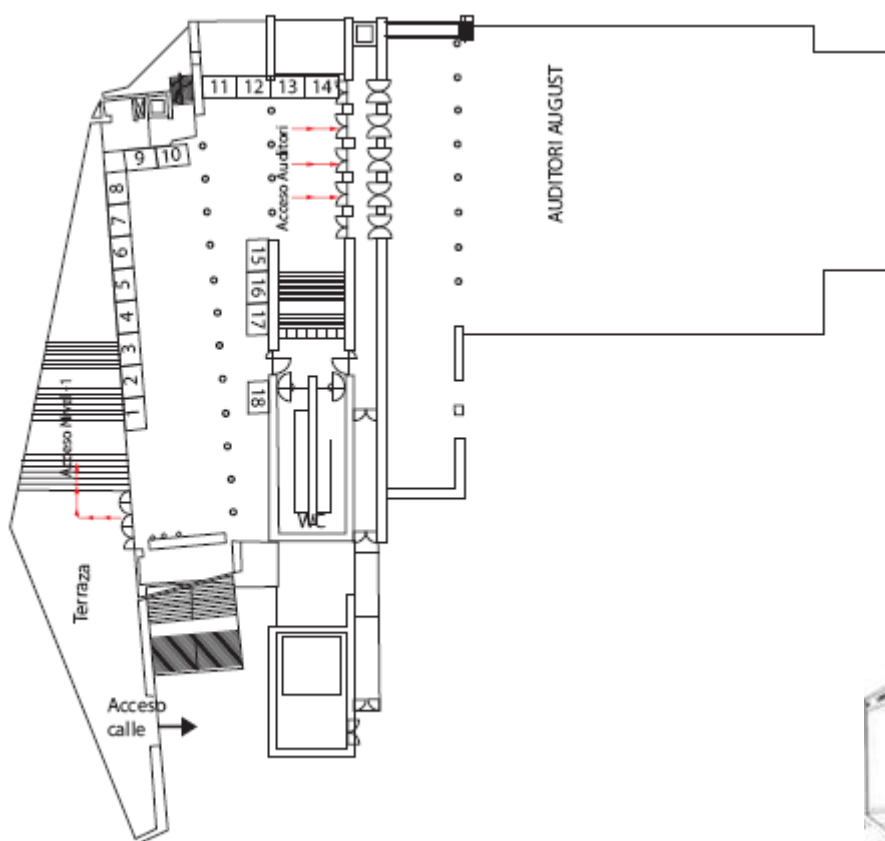
Exposición

Durante los días del Congreso se celebrará una exposición comercial abierta a todas aquellas empresas interesadas en presentar sus productos a todos los asistentes.

En el Programa Final, se publicará el listado de empresas y entidades colaboradoras que han participado de una u otra manera en el desarrollo del Congreso.



El área de exposición se situará en el Hall de la Sede del Congreso Palau Firal i de Congressos de Tarragona, con módulos de 3m x 2m (6 m2).



Pases de expositor:

- **Por cada stand** se incluirán 5 pases de expositor, que darán derecho a acceso a la zona exposición comercial, cafés y almuerzos de programa, coctel inauguración.
- **Cada pase adicional**, llevará un coste de 60 € (IVA incluido) y darán derecho a acceso a la zona exposición comercial, cafés y almuerzos de programa, coctel inauguración.

Para información adicional, condiciones de contratación o si desea conocer otras formas de colaboración pueden contactar con:

Paula de Sebastian
TILESA OPC, S.L.
c. Londres, 17 - 28028 Madrid
Tel. 91 361 26 00 - Fax. 91 355 9208
Email: secretaria@sets2009.com



Inscripción

Cuotas de inscripción al Congreso	Antes del 20 de Abril de 2009	Antes del 15 de Mayo de 2009	Después del 16 de Mayo de 2009
Miembro de la SETS	465 €	565 €	620 €
No Miembro de la SETS	565 €	665 €	720 €
Residentes (1)	300 €	325 €	350 €
Acompañantes (2)	175 €	175 €	175 €
Solo asistencia al Programa Educativo (Jueves, 11 de Junio)	120 €	120 €	120 €

- (1) Para aplicar la tarifa de Residente, será imprescindible presentar acreditación de estar realizando la Residencia.
(2) La cuota de Acompañante incluye el Coctel de Bienvenida y Cena del Congreso.

IVA 16% incluido

El último día para inscribirse a través de la página web, será el 02 de junio de 2009. A partir del 03 de junio, toda inscripción junto con el pago se tramitará en la sede (sólo se aceptarán tarjeta de crédito o efectivo).

■ La cuota de inscripción incluye:

Participantes:

- Set del Congresista • Cóctel de Bienvenida • Asistencia a todas las actividades científicas • Almuerzos y Cafés programados • Traslados y Actos Sociales programados • Certificado de Asistencia y/o Participación • Cena de Clausura con transporte incluido.

Acompañantes:

- Cóctel de Bienvenida • Visita guiada por diferentes lugares emblemáticos de la provincia (Viernes, 12 de Junio) • Cena de Clausura con transporte incluido.

■ Forma de Pago:

- Tarjeta de Crédito (Visa, MasterCard y EuroCard únicas tarjetas aceptadas).

■ Política de cancelación

- Toda cancelación debe ser enviada por escrito a secretaria@sets2009.com
- Toda confirmación se realizará a través de correo electrónico.
- Las devoluciones por cancelación se harán en función de:
 - Por escrito, antes del 01 de mayo de 2009: se devolverá el 100% menos 50€.
 - Por escrito, después del 2 de mayo de 2009 o no Asistencia: No tendrá reembolso alguno.
- Toda devolución se realizará una vez finalizado el Congreso.
- Todo pago será a través de tarjeta de crédito.
- No se realizará ninguna tramitación, cuyo boletín no incluya una tarjeta de crédito operativa ni la autorización del titular.



Alojamiento

Hoteles	Habitación Individual	Habitación Doble
AC Tarragona ****	141 €	155 €
Ciutat de Tarragona ****	141 €	155 €
Husa Imperial Tarraco ****	COMPLETO	COMPLETO
SB Express Tarragona ***	98 €	131 €
Urbis Centre ***	91 €	91 €
Astari ***	90 €	106 €
Apartahotel Alexandra ***	77 €	88 €
Sant Jordi ***	71 €	88 €

Tarifas 2009 en Euros y por habitación. Desayuno y 7% IVA incluidos.

Formas de Pago:

- Tarjeta de Crédito
(Visa, MasterCard y EuroCard únicas tarjetas aceptadas).

Política de cancelación y condiciones

- Sólo se realizarán aquellas reservas cuyo pago se realice por el total de la estancia.
- Toda confirmación se realizará a través de correo electrónico.
- No se admitirán reservas cuyos boletines estén incompletos.
- Toda cancelación debe ser enviada por escrito a secretaria@sets2009.com
- Las devoluciones por cancelación se harán en función de:
 - Por escrito, antes del 1 de Febrero de 2009: se devolverá el 100% menos 25€ por gastos de gestión.
 - Por escrito, entre el 2 de Febrero y 1 de Mayo de 2009: se penalizará con la 1ª noche.
 - Por escrito, después del 2 de mayo de 2009 o no show: No tendrá reembolso alguno.
- Por cada cambio se cargarán 12 €.
- Toda devolución se realizará una vez finalizado el Congreso.
- El pago será a través de tarjeta de crédito y se cargará el importe total de la estancia. No se realizará ninguna reserva que no incluya una tarjeta de crédito operativa con la autorización del titular.



Sede



Palau Firal i de Congressos de Tarragona

c/ Arquitecte Rovira, 2
43001 Tarragona
Tel: 977 245 577
E-mail: info@palaucongrestdgna.com
Web: www.palaucongrestdgna.com

Secretaría



TILESA OPC, S.L.
Londres, 17
28028 Madrid
Tel. 91 361 2600 - Fax 91 355 9208
Email: secretaria@sets2009.com